



KONRAD POSTAWA

ZAKUPY, REZERWACJE, ZAMÓWIENIA – JAK TO ZROBIĆ?

Erasmus+

O czym dziś porozmawiamy?

- Weryfikacja sklepu internetowego
- Bezpieczeństwo danych osobowych
- Rodzaje metod płatności
- Metody dostawy i odbioru zamówienia
- Przepisy związane z zakupami na odległość
- Rezerwacja biletów do kina i teatru
- Zakupy w sieci i porównywanie cen

A hand is holding a smartphone. The screen of the phone shows a shopping cart icon at the top and a product image below it. A green banner is overlaid across the middle of the image, containing white text. The background is blurred, showing warm lights and a blue surface.

**Weryfikujemy legalność sklepu
internetowego**



Czy wiemy, gdzie kupujemy?

Zwykle wiemy, ale czy w Internecie też?

Przed zakupami warto sprawdzić dane teleadresowe sklepu oraz NIP i REGON.

Warto także zajrzeć na stronę **Głównego Urzędu Statystycznego** i sprawdzić, czy sklep jest zarejestrowany.

www.stat.gov.pl/regon

Tak to wygląda

**Główny Urząd Statystyczny**
Baza Internetowa Regon
Wyszukiwarka podmiotów gospodarki narodowej

Strona główna GUS Informacje o rejestrze REGON Dostęp poprzez API

WYSZUKIWANIE

Identyfikator

REGION

NIP

KRS

Wyczyść

Szukaj

Adres

Grupa identyfikatorów

stan danych na dzień: 02-11-2017

Informacja prawna: Zgodnie z art. 43 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1068 z późn. zm.) od dnia 1 lipca 2011 r. udostępnienie danych na stronie Głównego Urzędu Statystycznego jest równoznaczne z potwierdzeniem dokonania wpisu tych informacji w rejestrze REGON.

Drukuj

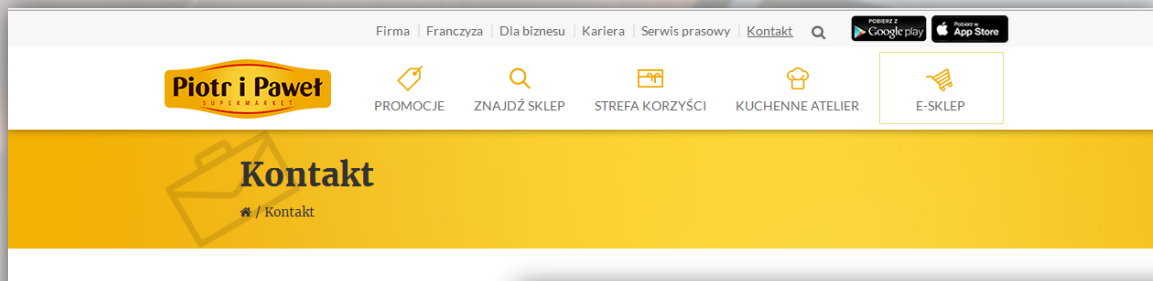
Projekt SISIP współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.
7. Oś Priorytetowa: Społeczeństwo Informacyjne – budowa elektronicznej administracji.



Sprawdźmy jakiś sklep np. LIDL – www.lidl.pl

Sprawdźmy to...

...na konkretnym przykładzie – www.piotripawel.pl



Siedziba Piotr i Paweł

Adres: Druskienicka 12, 60-476 Poznań

Telefon: 061 840 37 00

„Piotr i Paweł” Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Druskienickiej 12, wpisana do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Miasto i Włda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000274104, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 10.045.500,00 złotych, wysokość kapitału wpłaconego 10.045.500,00 złotych.

NIP: 779-00-21-358

REGON: 004800878

„Grupa Piotr i Paweł” Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Druskienickiej 12, wpisana do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Włda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS

The image shows the GUS (Główny Urząd Statystyczny) website, specifically the REGON database entry for Piotr i Paweł. The page is titled 'Wyszukiwanie' (Search) and displays the search results for the company. The search criteria include the REGON number 004800878. The results show the company's basic information, including its name, address, and contact details. The page also includes a section for 'Informacje podstawowe' (Basic information) and 'Dane kontaktowe' (Contact information). The company's name is 'PIOTR I PAWEŁ' SPÓŁKA AKCYJNA, and its address is Druskienicka 12, 60-476 Poznań. The company's NIP is 779-00-21-358 and its REGON is 004800878. The company's contact information includes a phone number (061 840 37 00) and a website (www.piotripawel.pl). The page also includes a section for 'Informacje podstawowe' (Basic information) and 'Dane kontaktowe' (Contact information). The company's name is 'PIOTR I PAWEŁ' SPÓŁKA AKCYJNA, and its address is Druskienicka 12, 60-476 Poznań. The company's NIP is 779-00-21-358 and its REGON is 004800878. The company's contact information includes a phone number (061 840 37 00) and a website (www.piotripawel.pl).

A hand holding a smartphone, displaying a social media profile on the screen. The background is blurred, showing warm lights and a blue object. A green banner is overlaid across the middle of the image, containing the text 'Bezpieczeństwo danych osobowych' in white.

Bezpieczeństwo danych osobowych

Bezpieczne dane osobowe

Zaczniemy od bezpiecznego komputera!

Najważniejszy jest program antywirusowy! Jeśli go nie mamy to zainstalujemy, a jeśli mamy to sprawdzimy czy jest aktualny!



Ważna także jest przeglądarka i ją także powinniśmy zaktualizować. Poprawi to bezpieczeństwo i niezawodność działania.



Bezpieczne dane osobowe

Sprawdźmy, czy sklep jest bezpieczny!

Sprawdzam, czy strona na której mam dokonać płatności jest bezpieczna.

Strona musi posiadać:

- Ważny certyfikat bezpieczeństwa
- Szyfrowane połączenie SSL/TLS



Http



Https



Jeśli te warunki nie są spełnione, nie kupujemy!



Płaćmy bezpiecznie!

Płacimy tylko w kasie sklepu internetowego

Kasa sklepu internetowego jest jak kasa w zwykłym sklepie, więc kierujemy się tymi samymi zasadami.

- **Nie podajemy kodu PIN!**
- **Im mniej danych osobowych tym lepiej!**
- **Sklep nie ma prawa żądać od nas poufnych danych!**

Pilnujmy swojego portfela – także tego wirtualnego.

A hand holding a smartphone displaying a shopping cart icon, with a green banner overlaid containing the text 'Rodzaje i metody płatności'.

Rodzaje i metody płatności



Rodzaje i metody płatności

Czyli jak możemy płacić w sklepie internetowym?

- Płatność przy odbiorze - gotówka lub karta (+ prowizja)
- Płatność przelewem - na konto
- Płatność na poczcie - druk przelewu (+ opłata)
- Płatność błyskawiczna - integrator płatności
- Płatność za pomocą karty

Płacąc przelewem lub na poczcie musimy liczyć się z oczekiwaniem na zaksięgowanie wpłaty nawet do 48h.

Płatność u kuriera obarczona jest prowizją ok. 5zł.



Rodzaje i metody płatności

Szybkie płatności

Obsługiwane przez serwisy zewnętrzne - integratory płatności. Gwarantują dostarczenie gotówki do 15 minut.

Przy szybkich płatnościach nasze połączenie z bankiem obsługują firmy takie jak np. **BlueCash, DopPay, PayU, Ecard, Przelewy24** itp.

Firma zewnętrzna gwarantuje, że sklep dostanie przelew, a jeśli coś pójdzie nie tak, to pokryją koszty.

Firmy obsługujące szybkie płatności

To tylko kilka przykładów – wybrałem najpopularniejsze.

dotpay

PayU

Przelewy24

PayPal



masterpass
by mastercard.



Dostawa zamówienia - rodzaje

Metody dostawy

Jak może być doręczone nasze zamówienie?

- Odbiór osobisty w sklepie (zapłata z góry lub na miejscu)
- Odbiór na stacji Orlen lub w kiosku RUCH-u (zapłata z góry)



Metody dostawy

Jak może być doręczone nasze zamówienie?

- Odbiór w paczkomacie InPost (zapłata z góry lub na miejscu)
- Dostarczenie kurierem lub za pośrednictwem Poczty Polskiej (zapłata z góry lub na miejscu)

**Wybór zależy od nas –
opłata na miejscu zwykle
wiąże się z prowizją.**





Zakupy w sieci a prawo

Przepisy związane z zakupami

Są nieco inne niż w klasycznym sklepie

Przed rozpoczęciem zakupów przeczytajmy regulamin, a jeśli go nie ma to powinniśmy zmienić sklep.

Sklep internetowy ma obowiązek wystawić nam paragon lub fakturę VAT.

Produkt zakupiony w Internecie możemy zwrócić w ciągu 10 dni od otrzymania zgodnie z **art. 7 ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów**.





Przepisy związane z zakupami

Co jeszcze warto wiedzieć?

W sklepie internetowym jak i w każdym innym sprzedawcę obowiązuje rękojmia, czyli odpowiedzialność za sprzedawany towar przez 12 miesięcy.

Niektóre sklepy nie przyjmują zwrotów jeśli towar został odebrany osobiście. W tym wypadku traktują transakcję jak zakup tradycyjny. Robi tak między innymi **Neonet** oraz **RTV Euro AGD**.

A hand holding a smartphone displaying a shopping cart icon, with a green banner overlaid containing the text 'Alternatywne metody płatności'.

Alternatywne metody płatności

Wirtualne karty

Bezpieczniejsza metoda płatności

Karta wirtualna ING VISA

Prowizja w Polsce 0%

Opłata za doładowanie 0zł



eKarta mBank

Prowizja w Polsce 0,2%

Opłata miesięczna 5zł



Płatności bez ograniczenia do kraju oferuje serwis **PayPal**. Prowizja w Polsce 0%, przeliczenie waluty 2,5%

Nowoczesne metody płatności

Trochę technologii

Telefonem możemy kupić bilet MPK za pomocą Skycash.



Możemy płacić w sklepie np. za pomocą PeoPay lub Blik.



Czyli płacimy zbliżeniowo przy użyciu technologii NFC.

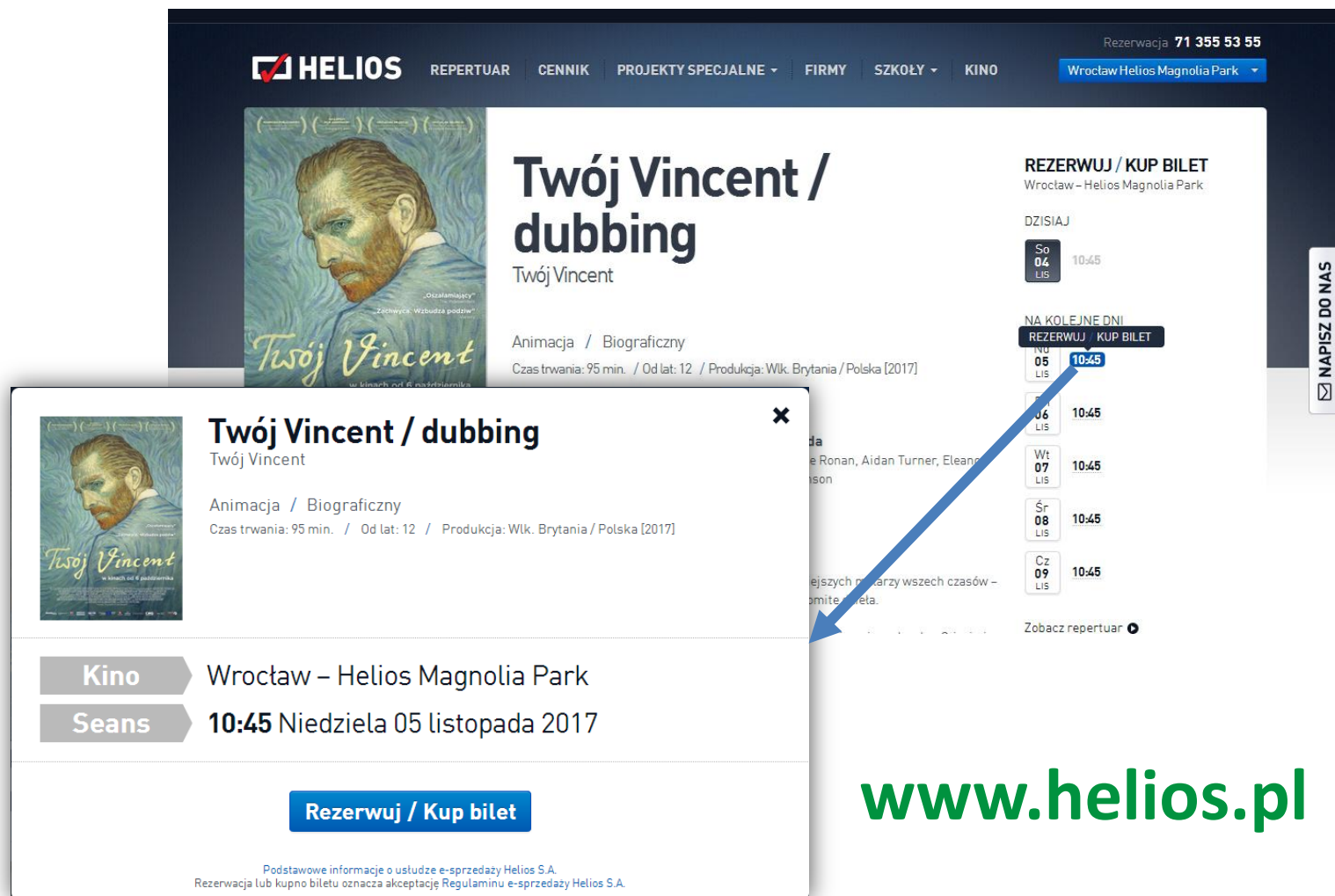


A hand is holding a smartphone. The screen shows a shopping cart icon at the top and a product image below it. A green banner is overlaid across the middle of the image with the word 'Rezerwujemy' in white text. The background is blurred, showing warm lights and a blue patterned surface.

Rezerwujemy

Bilety do kina

Rezerwujemy bilet na film pt. „Twój Vincent”



The image shows a screenshot of the Helios website interface. The main header includes the Helios logo, navigation links (REPERTUAR, CENNIK, PROJEKTY SPECJALNE, FIRMY, SZKOŁY, KINO), and contact information (Rezerwacja 71 355 53 55, Wrocław Helios Magnolia Park). The main content area features the movie 'Twój Vincent / dubbing' with a poster, title, and details: Animacja / Biograficzny, Czas trwania: 95 min., Od lat: 12, Produkcja: Wlk. Brytania / Polska [2017]. A reservation modal is open, showing the same movie details and a 'Rezerwuj / Kup bilet' button. The modal also displays the cinema location (Wrocław – Helios Magnolia Park) and the showtime (10:45 Niedziela 05 listopada 2017). A blue arrow points from the '10:45' time slot in the movie's schedule to the '10:45' time slot in the modal. The website footer contains a link to 'www.helios.pl'.

HELIOS REPERTUAR CENNIK PROJEKTY SPECJALNE FIRMY SZKOŁY KINO

Rezerwacja 71 355 53 55 Wrocław Helios Magnolia Park

Twój Vincent / dubbing
Twój Vincent

Animacja / Biograficzny
Czas trwania: 95 min. / Od lat: 12 / Produkcja: Wlk. Brytania / Polska [2017]

REZERWUJ / KUP BILET
Wrocław – Helios Magnolia Park

DZISIAJ
So 04 LIS 10:45

NA KOLEJNE DNI
REZERWUJ / KUP BILET
Nd 05 LIS 10:45
Pn 06 LIS 10:45
Wt 07 LIS 10:45
Śr 08 LIS 10:45
Cz 09 LIS 10:45

Kino Wrocław – Helios Magnolia Park
Seans 10:45 Niedziela 05 listopada 2017

Rezerwuj / Kup bilet

Podstawowe informacje o usłudze e-sprzedaży Helios S.A.
Rezerwacja lub kupno biletu oznacza akceptację Regulaminu e-sprzedaży Helios S.A.

www.helios.pl

Bilety do teatru

Spektakl pt. „Chory z urojenia”

ZALOGUJ
ZAREJESTRUJ SIĘ
REGULAMIN

Repertuar
listopad
grudzień

Rezerwacja telefoniczna
Informacja o repertuarze i rezerwacji biletów:
(+48) 71 316 07 77-78

KONIEC SESJI
KOSZYK
0 biletów

Zapraszamy do zakupów biletów w systemie online.
Do zobaczenia w Teatrze Polskim!

Listopad 2017 **Następny »**

dzień	godz.	miejsce	tytuł	liczba wolnych miejsc	kup bilet
05-11	Nr 18:00	Scena im. J. Grzegorzewskiego	CHORY Z UROJENIA	179	KUP BILET
06-11	Nr 18:00	Scena im. J. Grzegorzewskiego	CHORY Z UROJENIA	177	KUP BILET
07-11	Nr 18:00	Scena im. J. Grzegorzewskiego	CHORY Z UROJENIA	7	KUP BILET
08-11	Nr 18:00	Scena im. J. Grzegorzewskiego	CHORY Z UROJENIA	8	KUP BILET
09-11	Nr 18:00	Scena im. J. Grzegorzewskiego	CHORY Z UROJENIA	3	KUP BILET
10-11	Nr 18:00	Scena im. J. Grzegorzewskiego	CHORY Z UROJENIA	247	KUP BILET
11-11	Nr 18:00	Scena im. J. Grzegorzewskiego	CHORY Z UROJENIA	1	KUP BILET
12-11	Nr 18:00	Scena im. J. Grzegorzewskiego	CHORY Z UROJENIA	1	KUP BILET
13-11	Nr 18:00	Scena im. J. Grzegorzewskiego	CHORY Z UROJENIA	196	KUP BILET
14-11	Nr 18:00	Scena im. J. Grzegorzewskiego	CHORY Z UROJENIA	0	BRAK BILETÓW

WYBIERZ MIEJSCE ☐ Miejsce wolne ☒ Miejsce wybrane ☐ Miejsce niedostępne

Liczba wolnych miejsc: 179

PROSIMY O PRZEŁYŚNIĄCY ZAKUP, ZGODNIE Z REGULAMINEM NIE ZWRACAMY BILETÓW ZAKUPIONYCH PRZEZ INTERNET.

SCENA

LOŻA LEWA

AMFITEATR

LOŻA PRAWA

BALKON

www.bilety.teatrpolski.wroclaw.pl

Bilety na koncert

Spektakl pt. „Chory z urojenia”

The screenshot shows the NFM Wrocław website interface. The main header includes the NFM logo, navigation links (REPERTUAR, BILETY, ZESPOKY, FESTIWALE, PROJEKTY, EDUKACJA, PARTNERZY, KLUB PRZYJACIÓŁ), and user options (ZALÓŻ KONTO, ZALOGUJ, 0 0.00 zł, and a Polish flag). The main content area features a banner for a concert on November 9, 2017, at 19:00 in the Kameralna hall, with a photo of the performers.

The 'Miejsca' (Seats) section displays a table of ticket options:

Strefa	Cena	Ilość	Zakres cen	Wolne miejsca
Miejsca VIP			50.00 zł	6
Bilet VIP	50.00	0		
Miejsca normalne			5.00 – 30.00 zł	8
Bilet normalny	30.00	0		
Bilet ulgowy Bilet zniżkowy jest ważny wyłącznie z dokumentem potwierdzającym uprawnienia do ulgi.	20.00	0		
NFM dla Młodego Muzyka Bilet przysługuje uczniom i studentom szkółnictwa muzycznego oraz muzykologii. Warunkiem skorzystania z promocji jest posiadanie ważnej legitymacji lub zaświadczenia z pieczęcią szkoły.	5.00	0		

Below the table, there is a section for 'Masz Voucher?' and a '+ POWRÓT' button. At the bottom right, there is a 'DODAJ DO KOSZYKA' button. A blue arrow points from the 'KONTYNUUJ NIEZALOGOWANY' button to the 'DODAJ DO KOSZYKA' button.

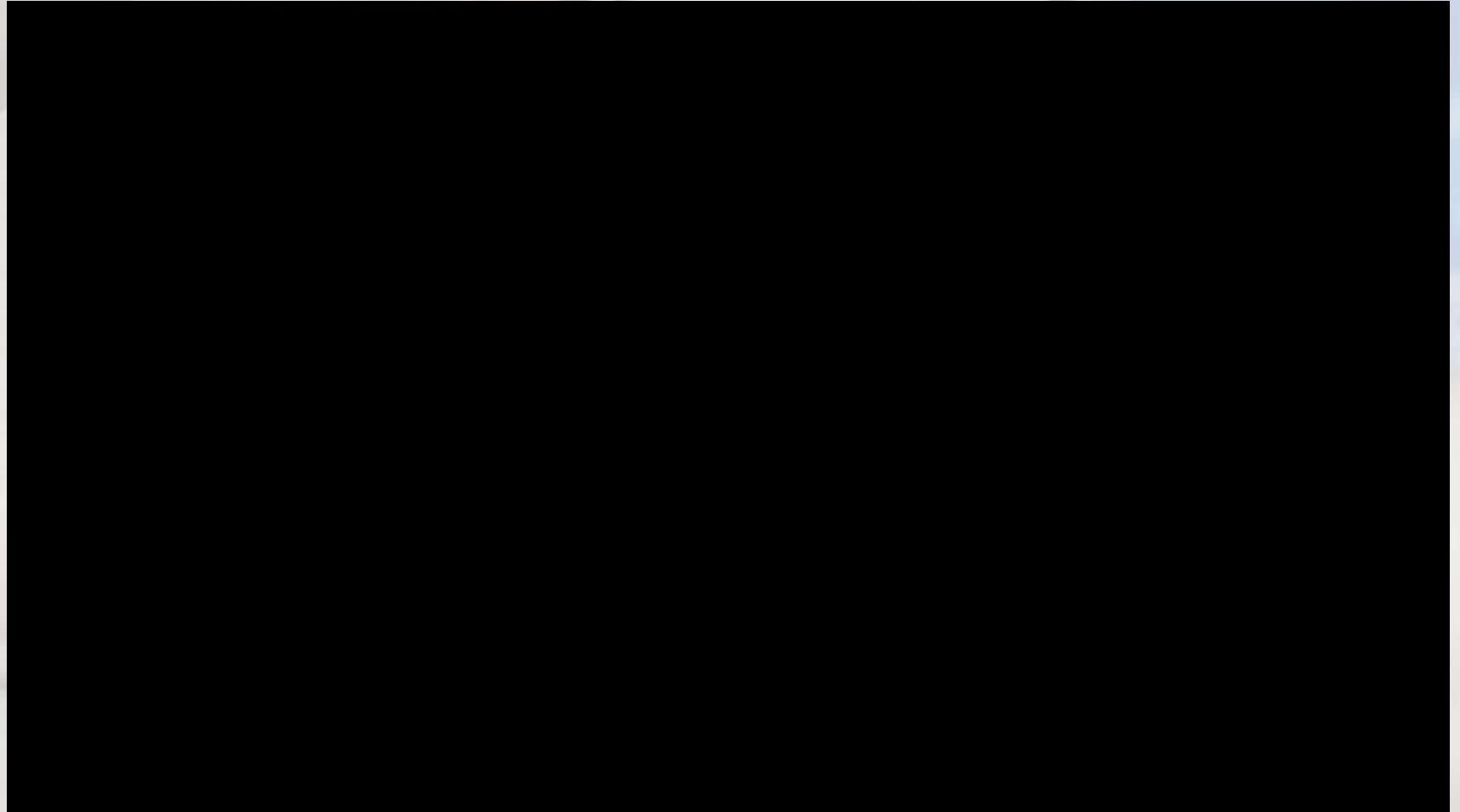
www.bilety.nfm.wroclaw.pl

A hand is holding a smartphone. The screen of the phone shows a shopping cart icon at the top and a product image below it. A green banner is overlaid across the middle of the image, containing the text 'Zakupy internetowe' in white. The background is blurred, showing warm lights and a blue object.

Zakupy internetowe

Jak to właściwie wygląda?

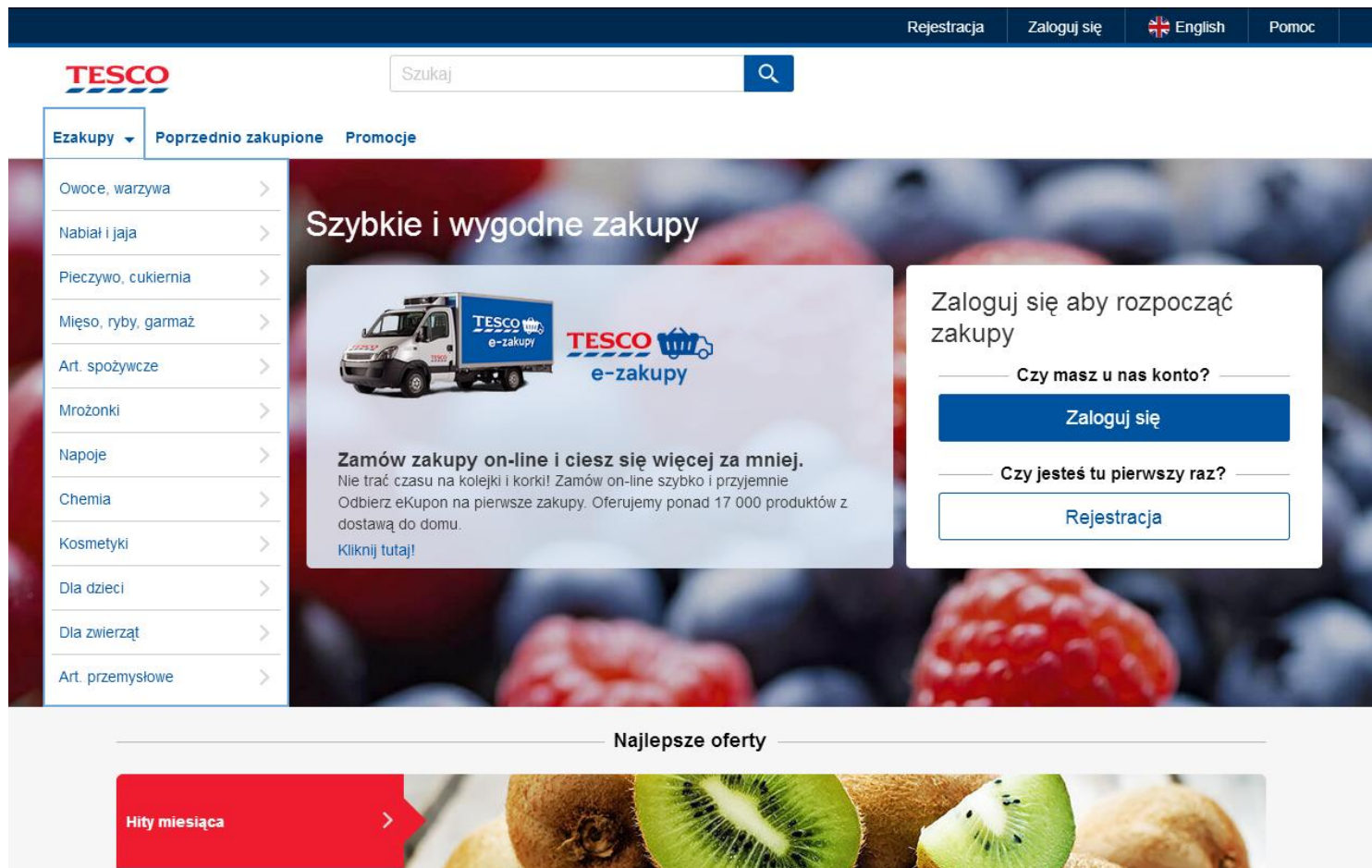
Zobaczmy na przykładzie TESCO.



<https://www.youtube.com/watch?v=Rg3nMnQe38Q>

Zakupy internetowe w TESCO

www.ezakupy.tesco.pl



The screenshot displays the TESCO e-zakupy website. At the top, a dark blue navigation bar contains links for 'Rejestracja', 'Zaloguj się', 'English', and 'Pomoc'. Below this, the TESCO logo is positioned on the left, and a search bar with the placeholder 'Szukaj' and a magnifying glass icon is on the right. A horizontal menu below the logo includes 'Ezakupy' (with a dropdown arrow), 'Poprzednio zakupione', and 'Promocje'. The 'Ezakupy' dropdown menu is open, showing a list of product categories: 'Owoce, warzywa', 'Nabiał i jaja', 'Pieczywo, cukiernia', 'Mięso, ryby, garmaż', 'Art. spożywcze', 'Mrożonki', 'Napoje', 'Chemia', 'Kosmetyki', 'Dla dzieci', 'Dla zwierząt', and 'Art. przemysłowe'. The main content area features a large banner with the text 'Szybkie i wygodne zakupy' and an image of a TESCO e-zakupy delivery van. Below the banner, a promotional message encourages online shopping, stating 'Zamów zakupy on-line i ciesz się więcej za mniej.' and 'Nie trać czasu na kolejki i korki! Zamów on-line szybko i przyjemnie. Odbierz eKupon na pierwsze zakupy. Oferujemy ponad 17 000 produktów z dostawą do domu.' with a 'Kliknij tutaj!' link. To the right of the banner, a login section asks 'Zaloguj się aby rozpocząć zakupy' and provides buttons for 'Zaloguj się' and 'Rejestracja'. At the bottom, a section titled 'Najlepsze oferty' features a red button labeled 'Hity miesiąca' and an image of kiwis.

Rejestracja Zaloguj się English Pomoc

TESCO

Szukaj

Ezakupy Poprzednio zakupione Promocje

Owoce, warzywa >

Nabiał i jaja >

Pieczywo, cukiernia >

Mięso, ryby, garmaż >

Art. spożywcze >

Mrożonki >

Napoje >

Chemia >

Kosmetyki >

Dla dzieci >

Dla zwierząt >

Art. przemysłowe >

Szybkie i wygodne zakupy

 TESCO e-zakupy

Zamów zakupy on-line i ciesz się więcej za mniej.
Nie trać czasu na kolejki i korki! Zamów on-line szybko i przyjemnie.
Odbierz eKupon na pierwsze zakupy. Oferujemy ponad 17 000 produktów z dostawą do domu.
[Kliknij tutaj!](#)

Zaloguj się aby rozpocząć zakupy

Czy masz u nas konto?

Zaloguj się

Czy jesteś tu pierwszy raz?

Rejestracja

Najlepsze oferty

Hity miesiąca >



A hand holding a smartphone displaying a shopping app interface. The screen shows a shopping cart icon at the top, a product image below it, and a list of items at the bottom. The background is blurred, showing warm lights and a blue patterned surface.

Porównywarka cen – warto!

Problemem nie jest dostępność

Tylko cena produktu

Możemy znaleźć w sklepie niemal wszystko, co chcemy. Pytanie tylko, czy cena jest odpowiednia.

do porównania



Żelazko BOSCH TDA 5028010

(Opinie: 2)

Strumień pary [g/min]: 40
Silne uderzenie pary [g/min]: 180
Pojemność zbiornika na wodę [l]: 0.35
Rodzaj stopy: Ceranium Glissee

✓ Dostępny!
Dostawa od 0,-
Gdzie kupić?

POLECAMY WYŁĄCZNOŚĆ

238,-



Żelazko BOSCH TDA 5028010
Kod produktu: 1253542

Strumień pary [g/min]: 40
Silne uderzenie pary [g/min]: 180
Pojemność zbiornika na wodę [l]: 0.35
Rodzaj stopy: Ceranium Glissee

199,-

Dostawa od 0,00 zł
Przygotowanie paczki za:

Oblicz ratę

Kup teraz

10zł
ZA ZAPIS DO NEWSLETTERA

NAWET 60 NISKICH RAT

Oszczędzamy 40zł, albo 50zł jeśli zapiszemy się do biuletynu.
I dostawa jest gratis!

Oszczędzamy na książkach

Zobaczmy co się uda zrobić...

Wyberzmy trzy książki:

- **Ania. Biografia Anny Przybylskiej**
- **Wyspa na Prerii - Wojciech Cejrowski**
- **Dorota was urządzi na Święta - Dorota Szelągowska**

Tle to będzie kosztowało?

39,99 zł

25,99 zł

45,90 zł

29,25 zł

49,99 zł

32,44 zł

135,88 zł

87,68 zł



Jak znaleźć najniższe ceny?

Trzeba użyć porównywarki cen – www.ceneo.pl

Możemy znaleźć w sklepie niemal wszystko, co chcemy. Pytanie tylko, czy cena jest odpowiednia.

The screenshot displays the Ceneo.pl website, a popular price comparison platform in Poland. The interface includes a search bar at the top with the text "Znajdź produkt lub sklep" and a "SZUKAJ" button. Below the search bar, there are navigation links for "KUPONY RABATOWE" and "POPULARNE PRODUKTY". The left sidebar lists various product categories such as "BIURO I FIRMA", "BIZUTERIA I ZEGARKI", "BUDOWA I REMONT", "DLA DZIECKA", "DOM I WNEŹRZE", "FOTOGRAFIA", "GRY", "HOBBY I ZWIERZĘTA", "KOMPUTERY", "KSIĘGARNIA", "MODA", "MOTORYZACJA", "OGRÓD", "SPORT I REKREACJA", "SPRZĘT AGD", "SPRZĘT RTV", "TELEFONY I AKCESORIA", "URODA", "ZDROWIE", "MAGAZYN CENEO", and "PREMIERY". The main content area features three large promotional banners: "NAJLEPSZE KUPONY RABATOWE" with a woman holding a shopping bag, "MODNE OPRAWKI" with a woman wearing glasses, and "ETUI NA TELEFON" with a woman holding a phone. Each banner includes a "SPRAWDŹ" button. Below the banners, there is a section for "POPULARNE MARKI" with logos for various brands including Amica, Canon, eukasa.pl, Hurom, LG, DORIS, YAMAHA, motorola, and others.

**DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ
I DO ZOBACZENIA
ZA TYDZIEŃ**

KONIEC